



Qu'attendez vous de vos collègues pharmaciens ?

Enquête auprès des médecins généralistes

Novembre 2017

Congrès SPOT
3 décembre 2017

Philippe Boissault – Président de la SFMG

Méthode (1)

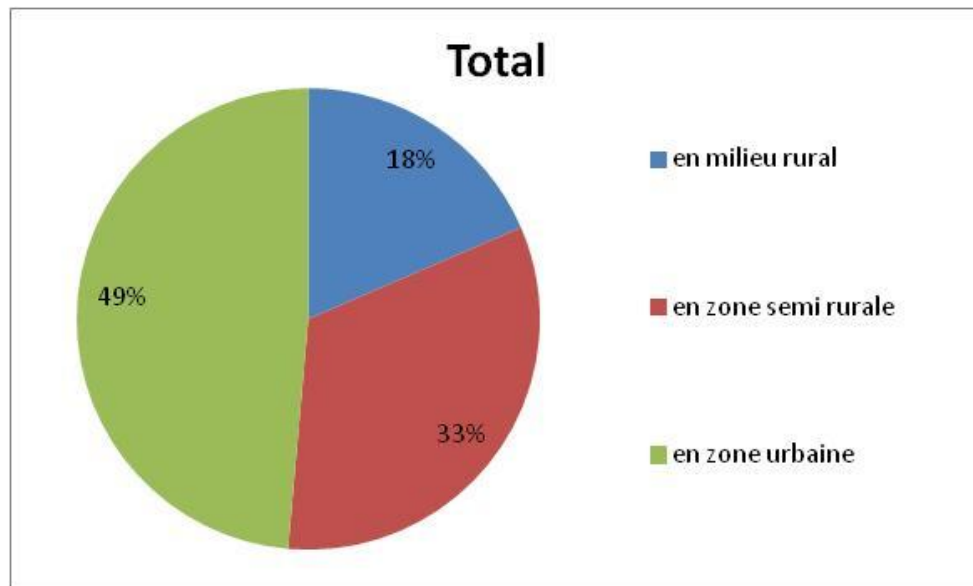
- Première enquête auprès de 100 membres titulaires de la SFMG.
- Pour définir à travers des réponses ouvertes les ressentis et attentes des médecins généralistes quant à leur relation avec leurs collègues pharmaciens.
- 6 thèmes ont émergé de cette première enquête :
 - La connaissance de la disponibilité des médicaments
 - L'observance
 - La iatrogénie
 - La poly-médication
 - La fragilité
 - Les génériques.

Méthode (2)

- Construction d'un questionnaire web – Google Form.
- Durée pour remplir le questionnaire d'environ 5 minutes.
- Pour chacun des thèmes nous avons comparé la situation ressentie à celle souhaitée.
- Questions ouvertes :
 - Les attentes des médecins du travail collaboratif avec les pharmaciens
 - Ce que les médecins ne veulent plus que les pharmaciens fassent
 - Les clés d'une bonne collaboration.
- Adressé à la base des médecins de la SFMG soit 8500 adresses.
- Retour de 650 réponses en 1 semaine.

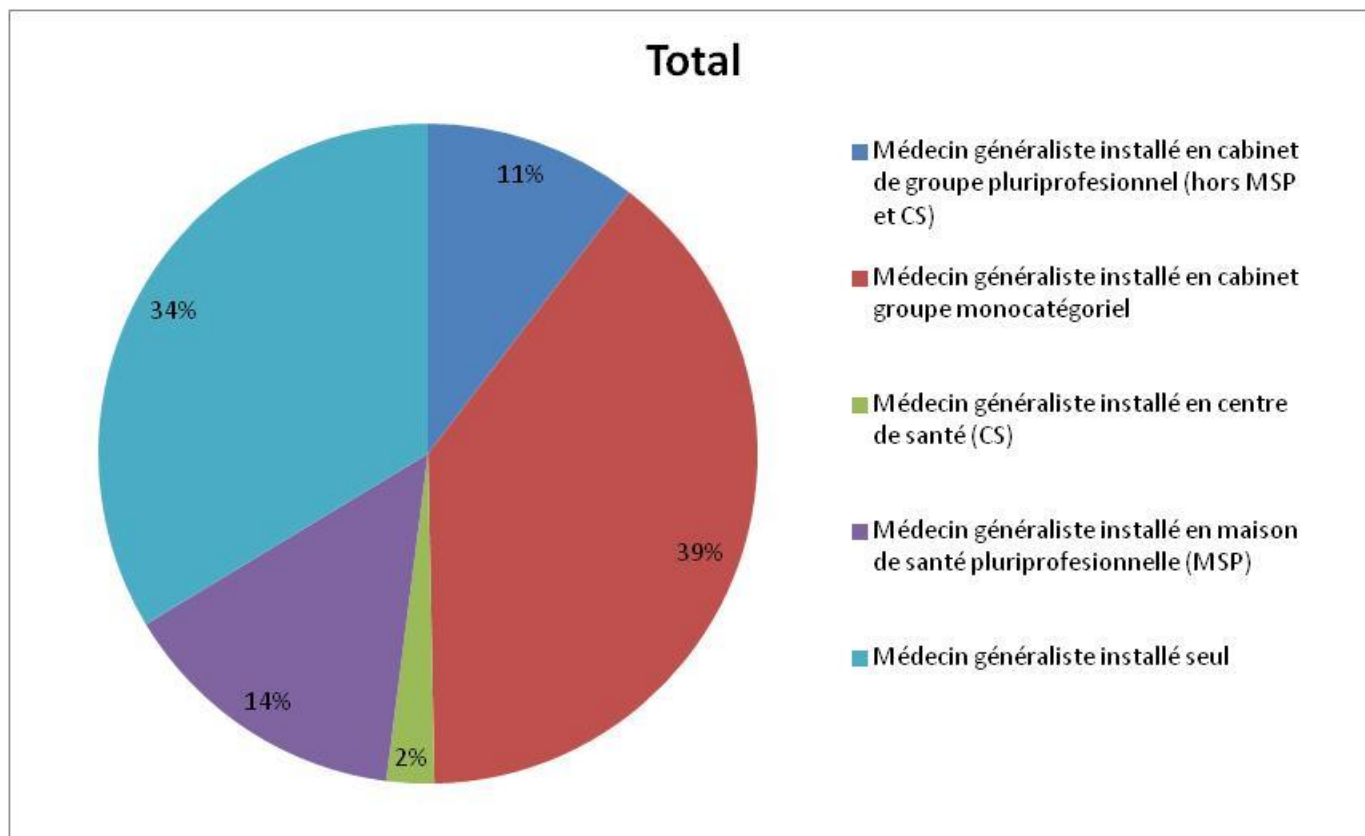
Echantillon des médecins répondants

- 60 % d'hommes et 40 % de femmes.
- Moyenne d'âge 52 ans (47 pour les femmes et 55.5 pour les hommes).



- 1 sur 2 travaille en zone urbaine
- 1 sur 3 travaille en milieu semi rural
- les femmes sont plus nombreuses en milieu semi-rural et moins nombreuses en milieu rural

Les médecins généralistes installés



-1/3 installés seuls

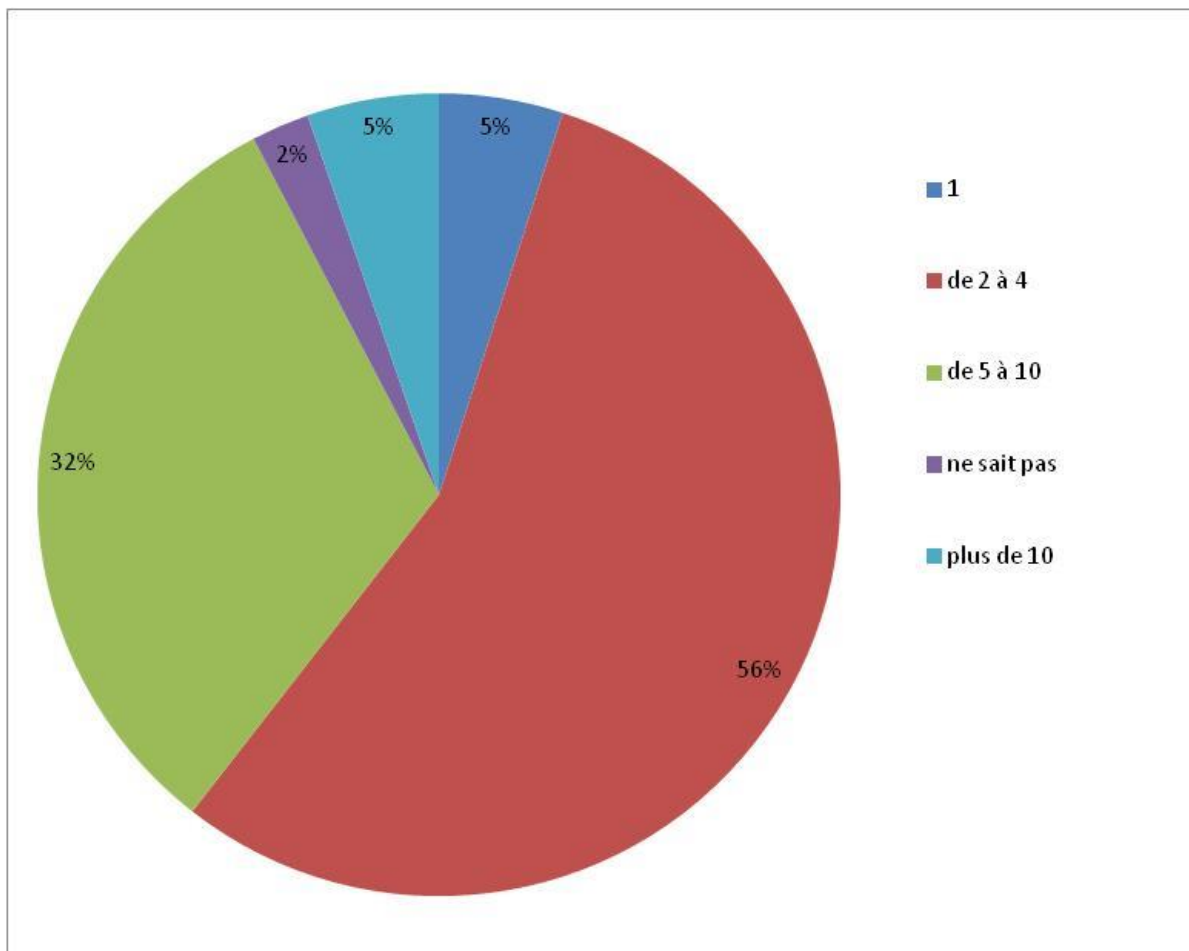
-1/3 en groupe de médecins généralistes

- 1/3 en groupe pluri professionnel

- Les hommes sont plus souvent installés seuls

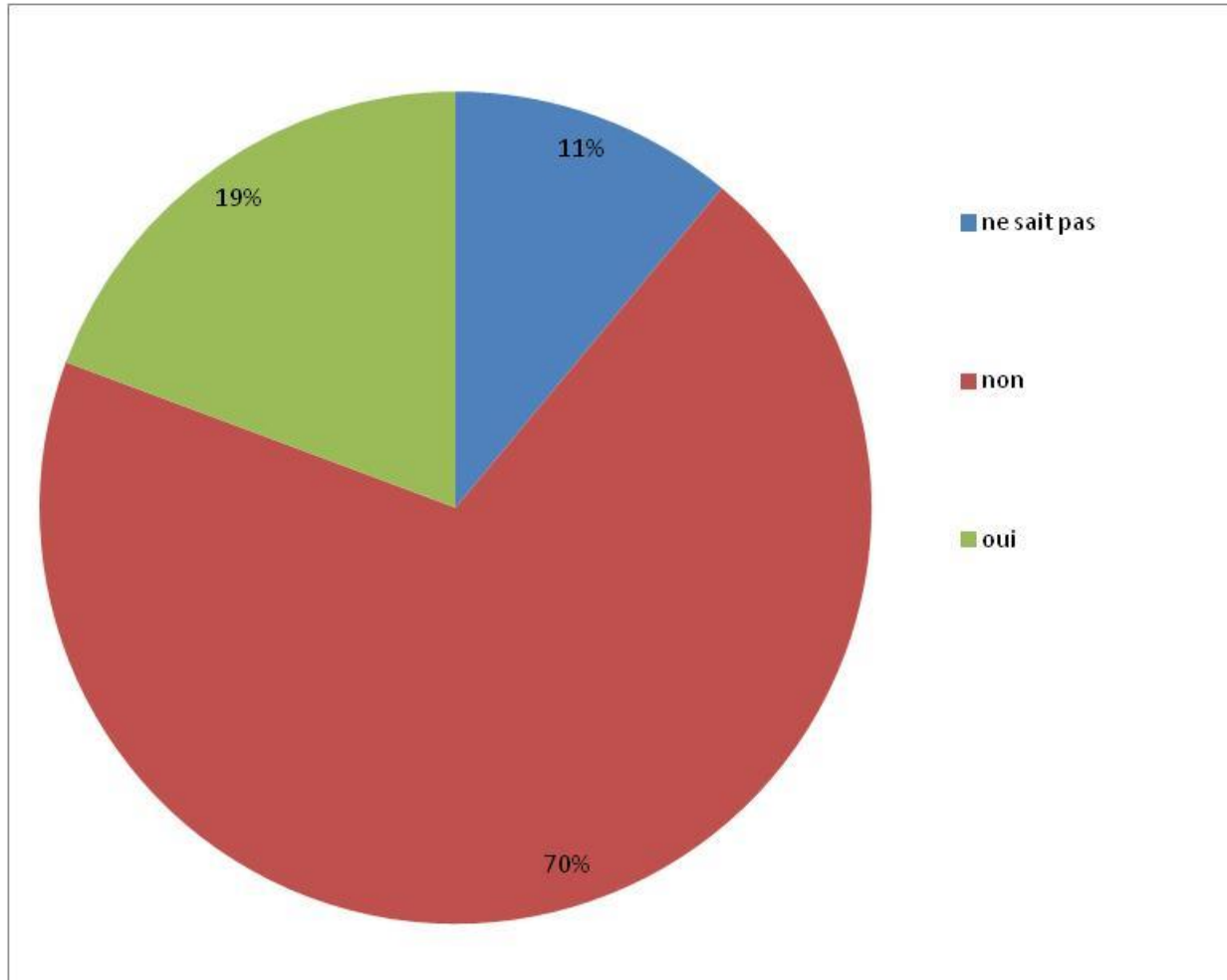
-Les médecins installés seuls sont plus âgés (+5 ans)

Avec combien de pharmacie travaillez vous régulièrement ?



- 3 sur 5 avec moins de 5 pharmacies
- 1 sur 3 avec 5 à 10 pharmacies
- 1 sur 20 avec plus de 10 pharmacies

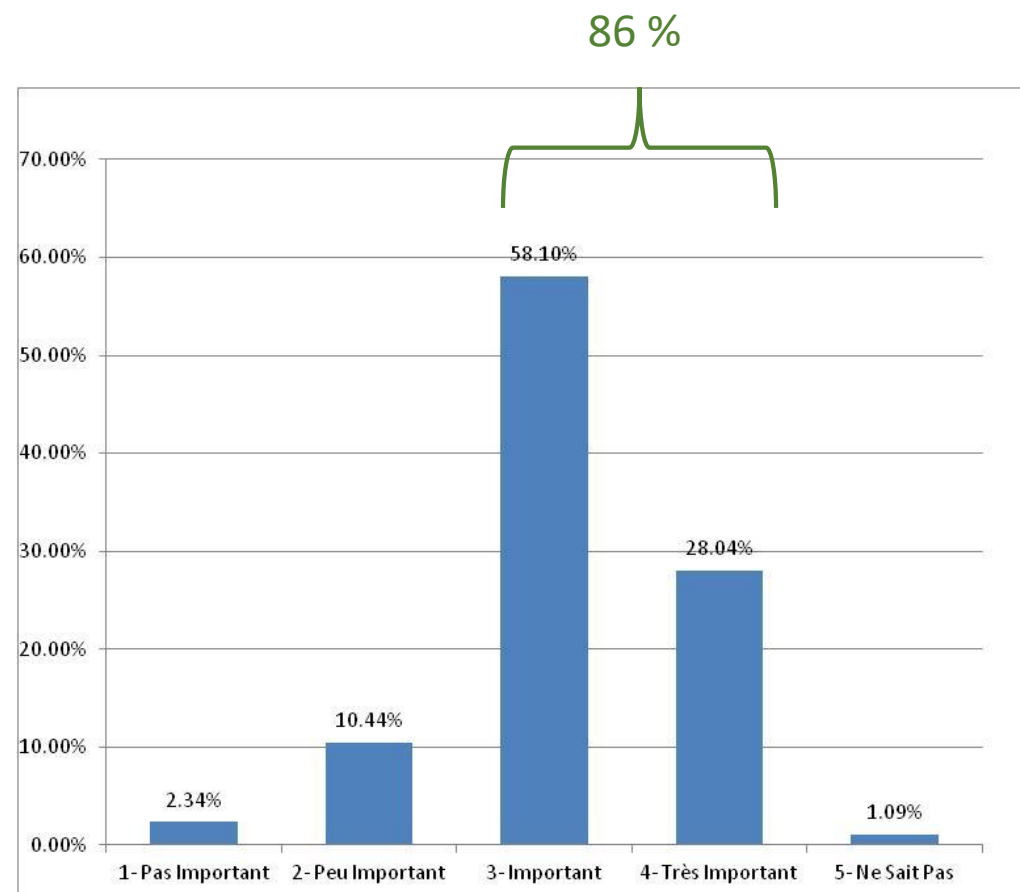
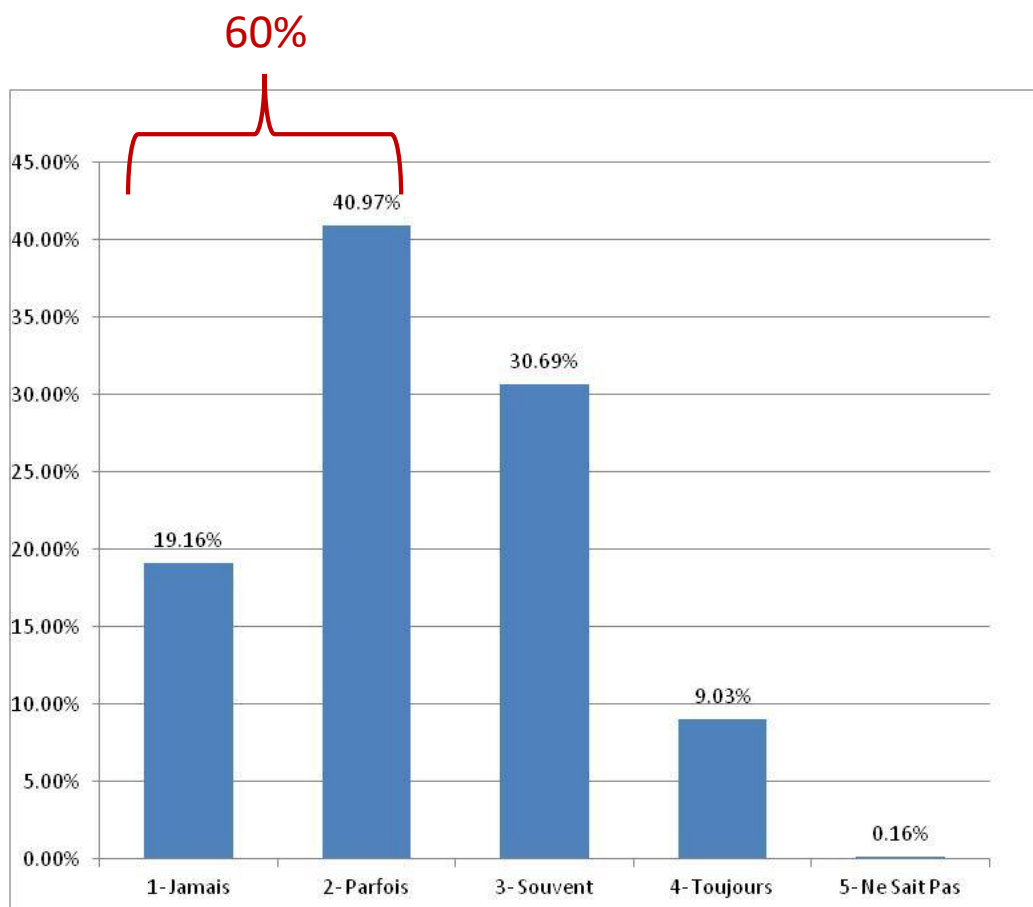
Etes vous en désert médical ?



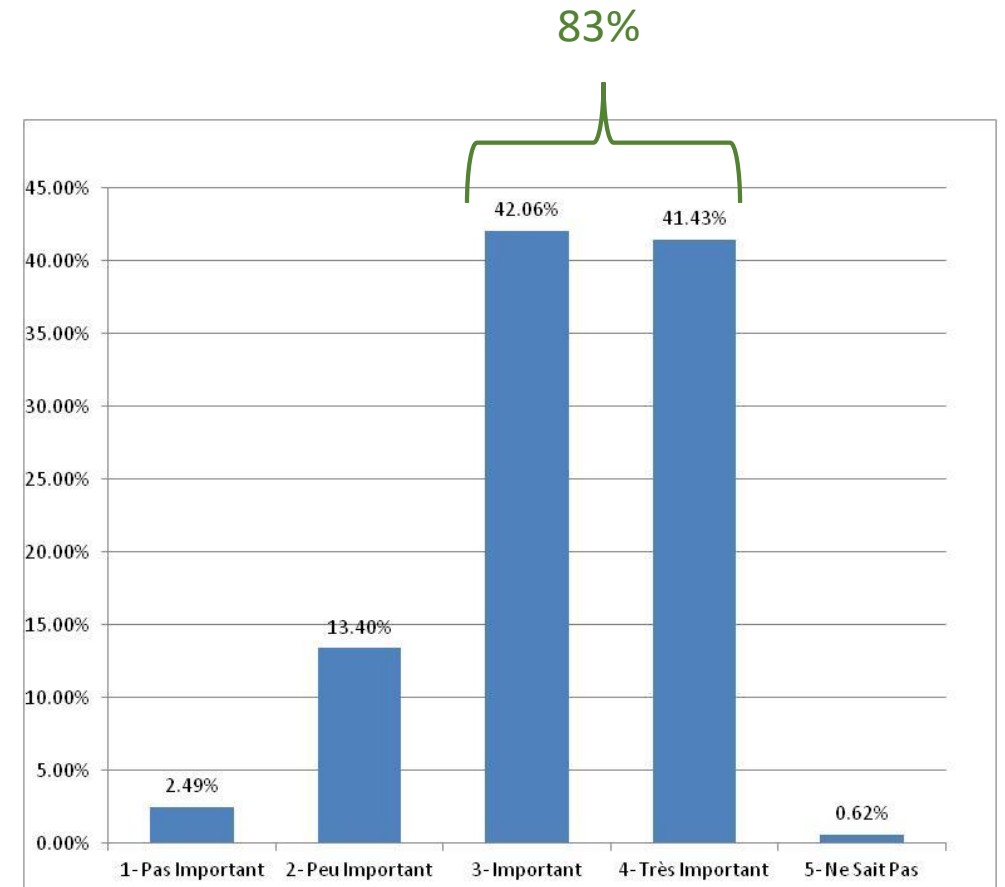
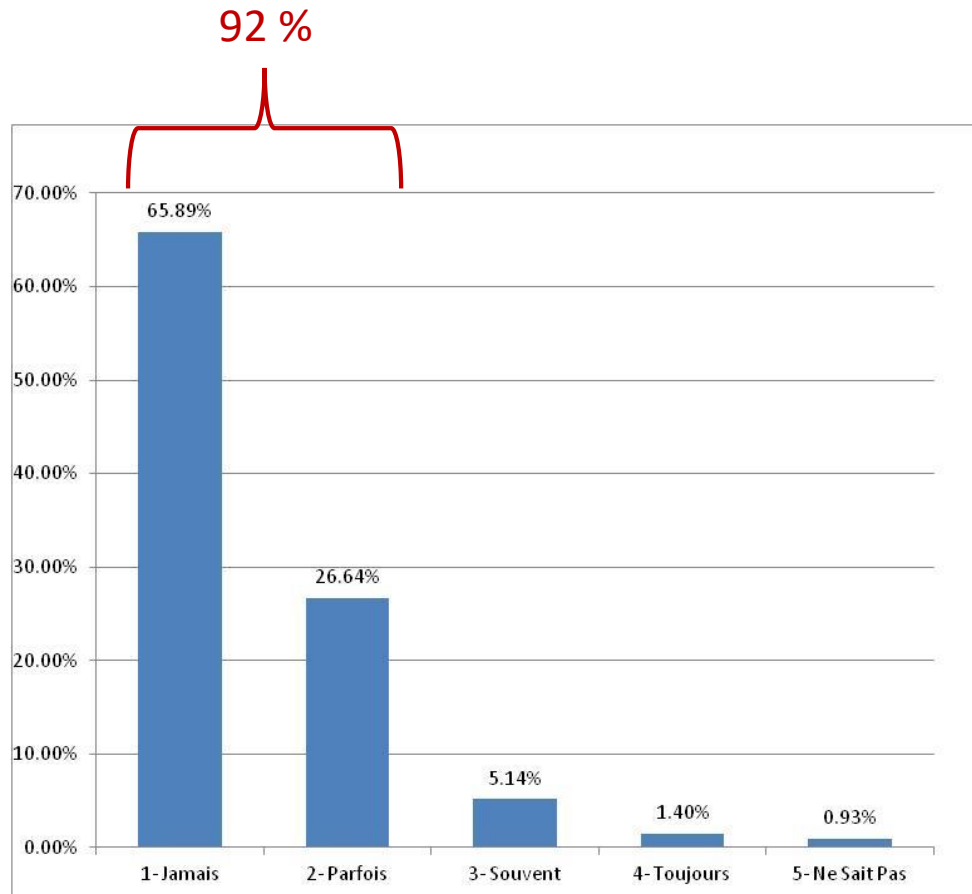
- 7 sur 10 ne sont pas en zone de désert médical
- 2 sur 10 sont en zone de désert médical (plutôt des médecins en CS et en MSP)
- Pas de différence d'âge et de sexe

Nous avons donc un échantillon de médecins généralistes représentant la diversité des pratiques.

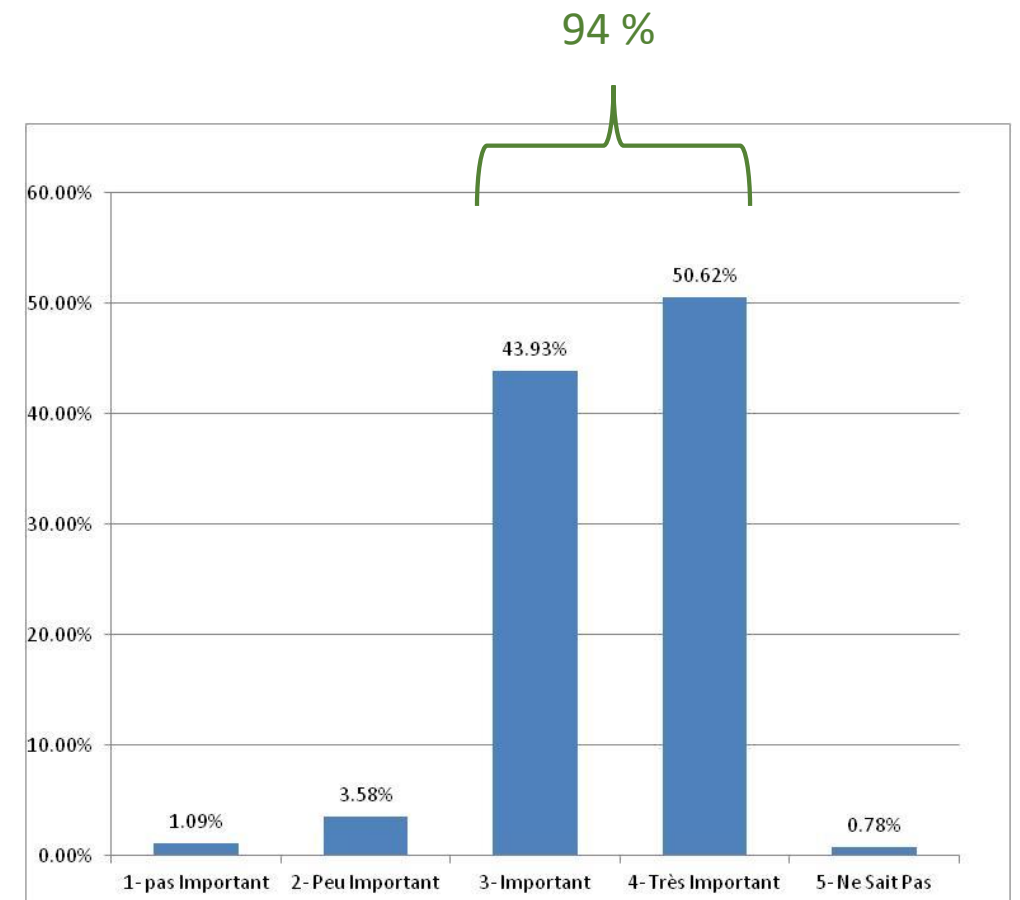
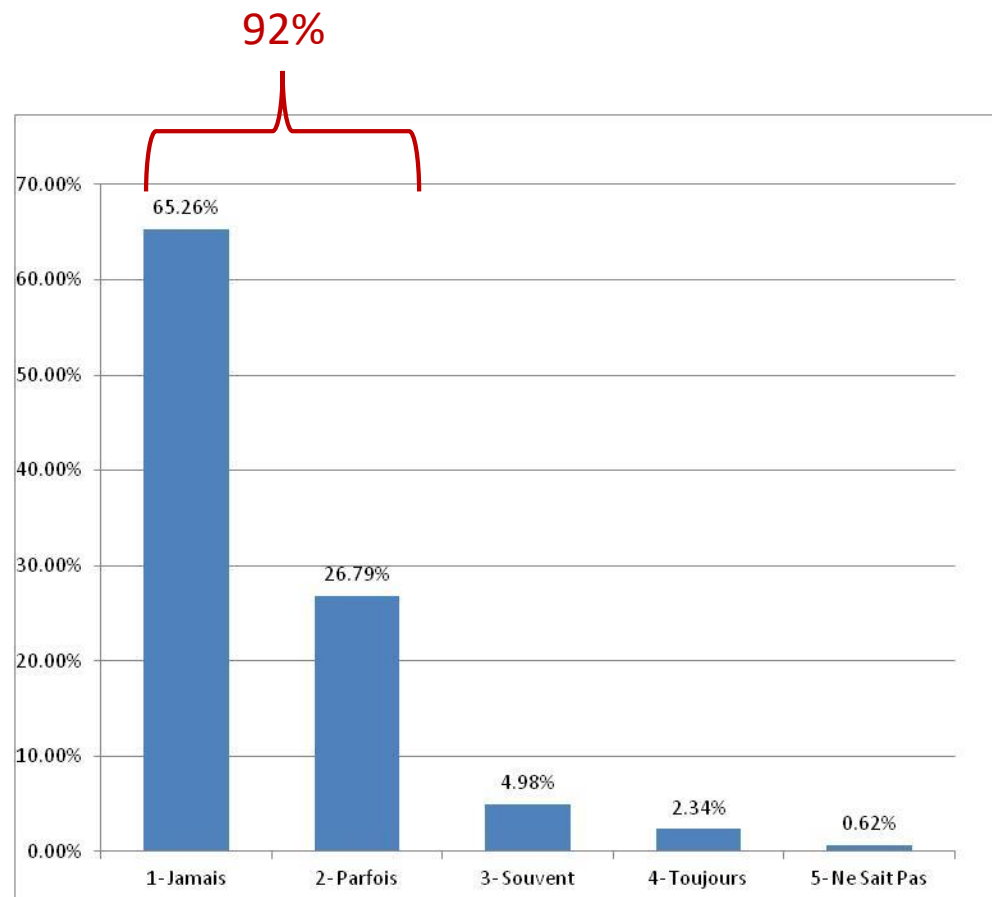
Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous informent sur la disponibilité des médicaments (rupture de stocks, ...) ?
Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent ?



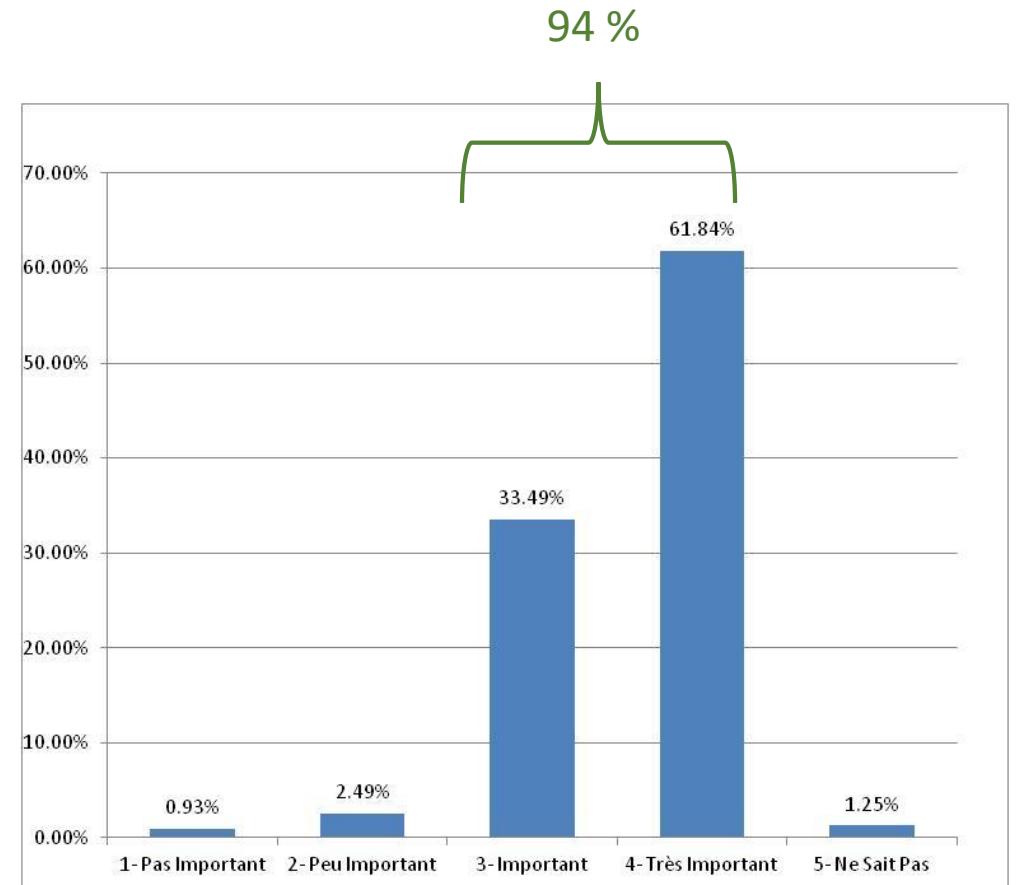
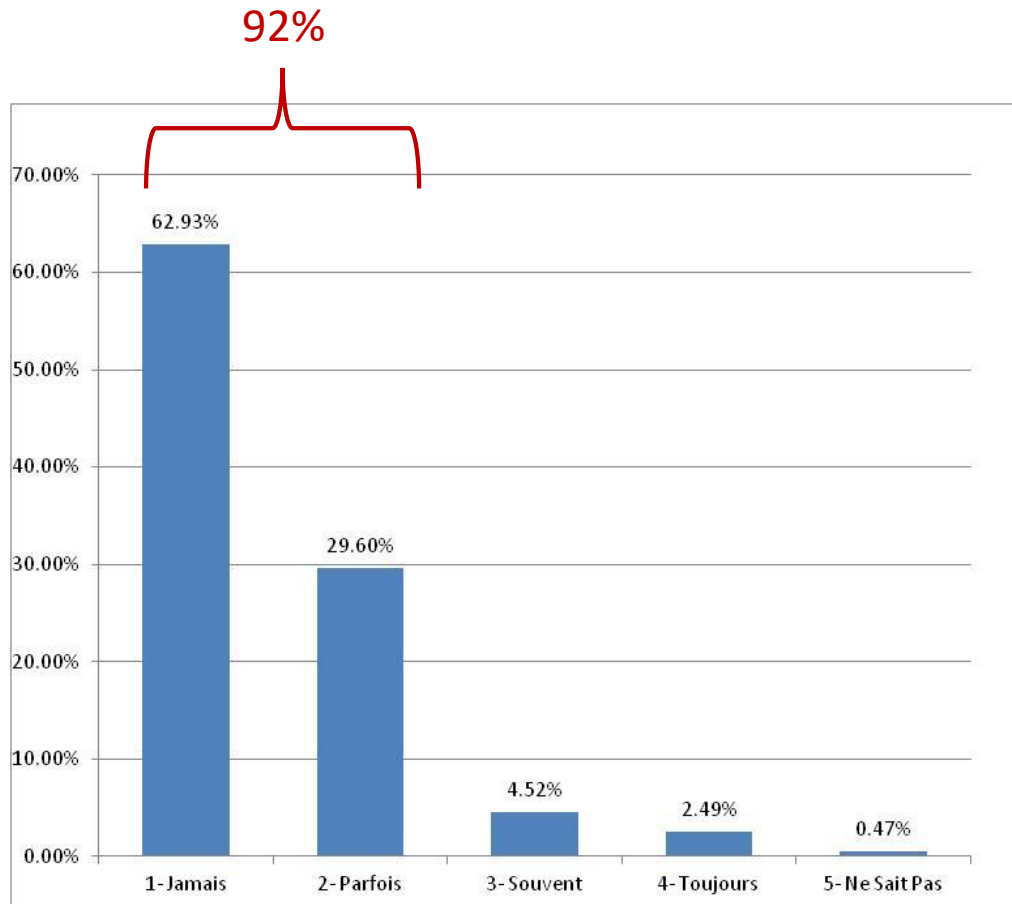
Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous préviennent sur les patients montrant des signes de fragilité (diminution des fonctions cognitives, ...) ?
 Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent?



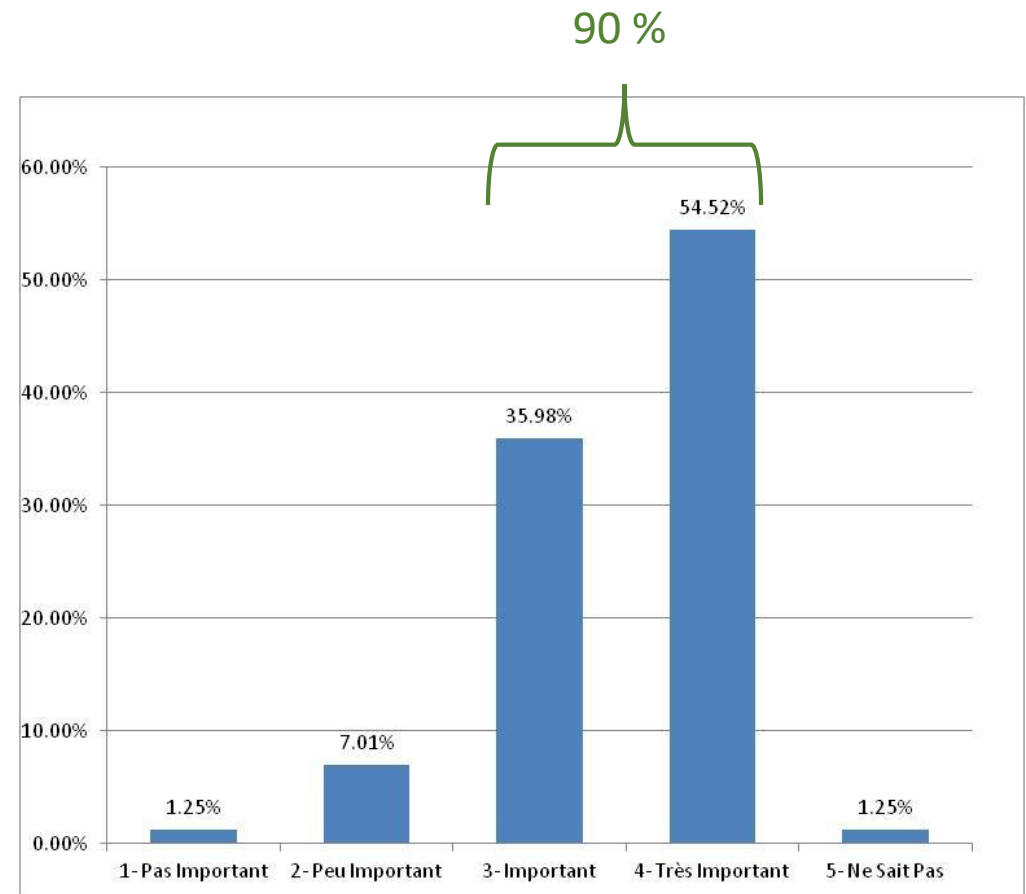
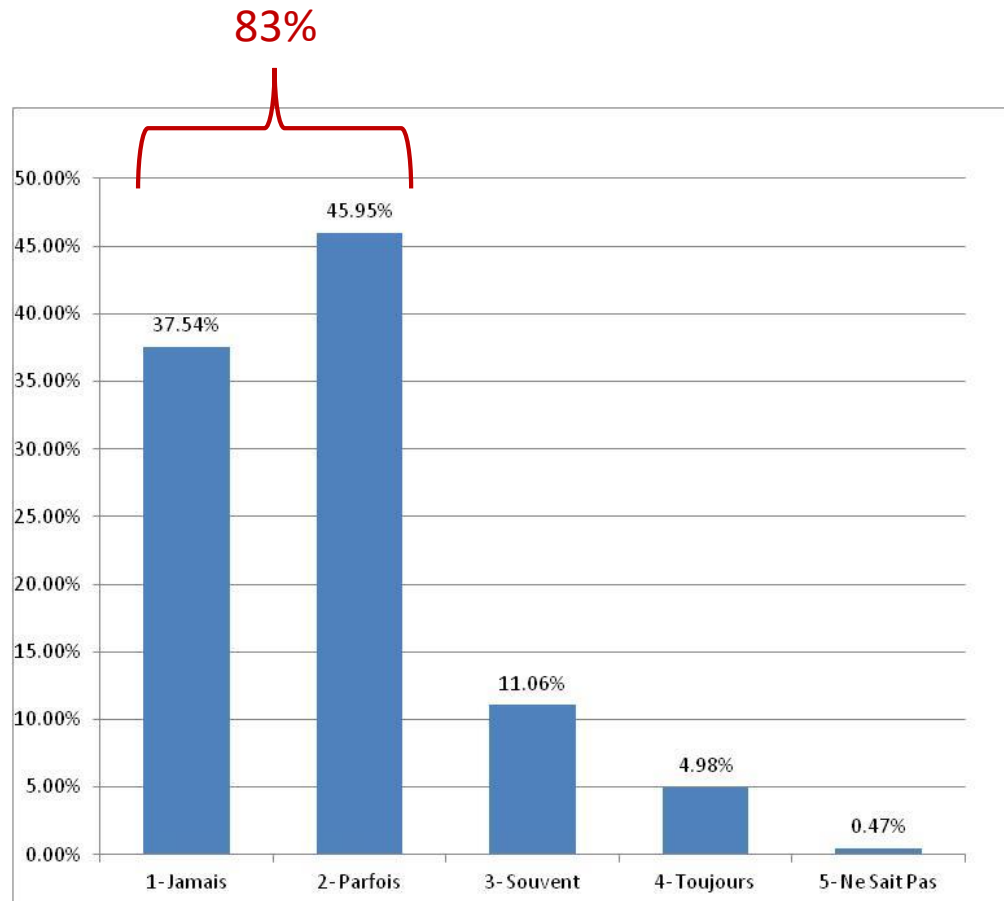
Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous informent sur les problèmes d'observance des patients (médicaments non délivrés...) ?
 Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent ?



Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous alertent sur les automédications excessives de certains patients ?
 Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent ?

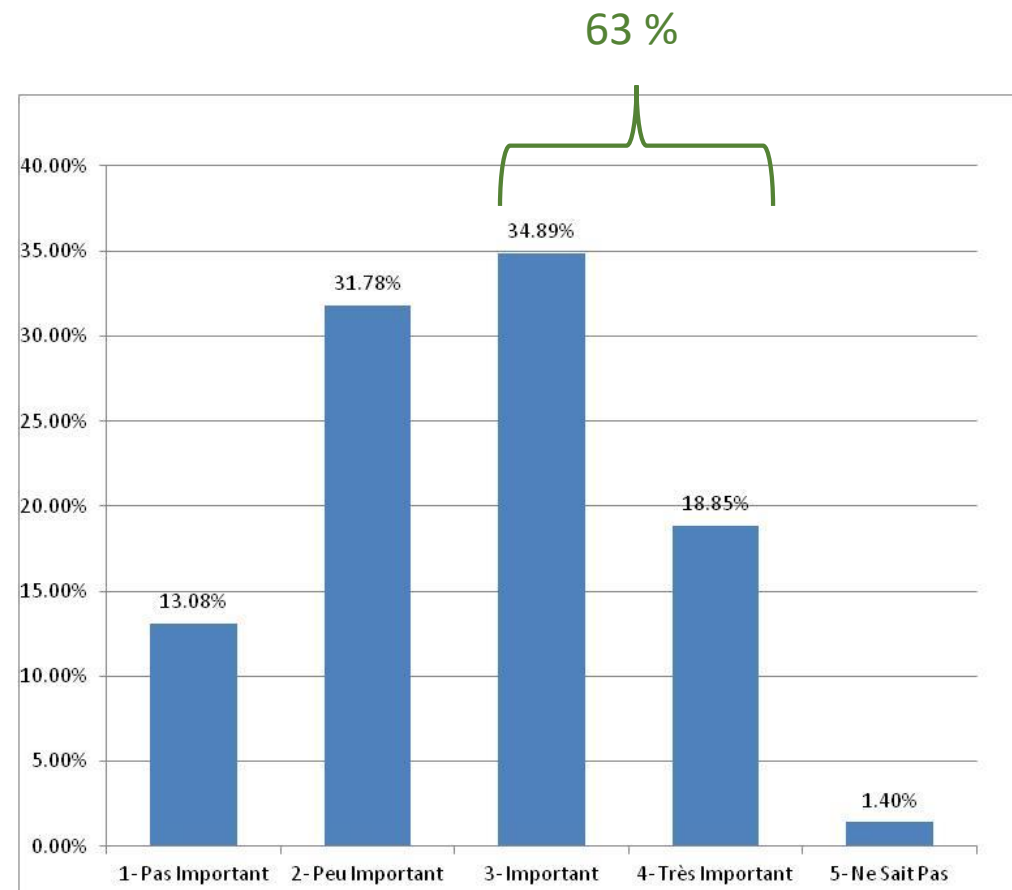
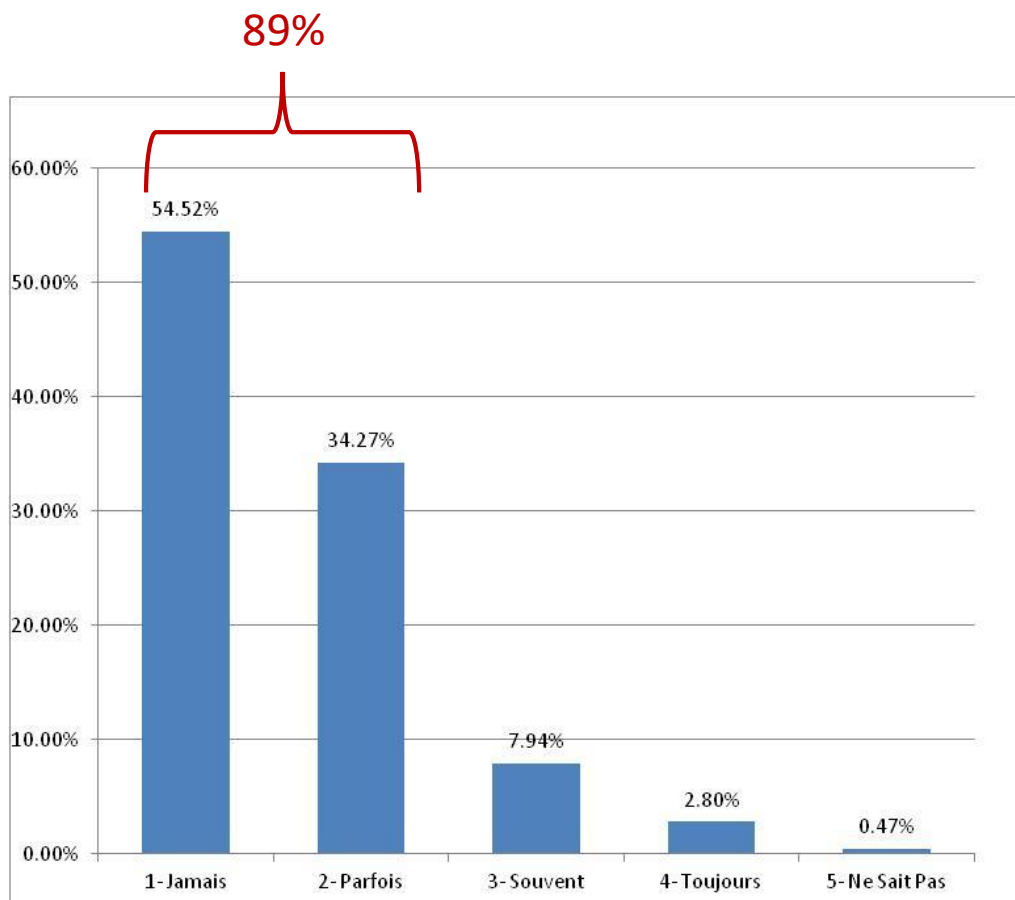


Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous alertent sur les polyprescriptions et les risques iatrogéniques ?
 Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent ?

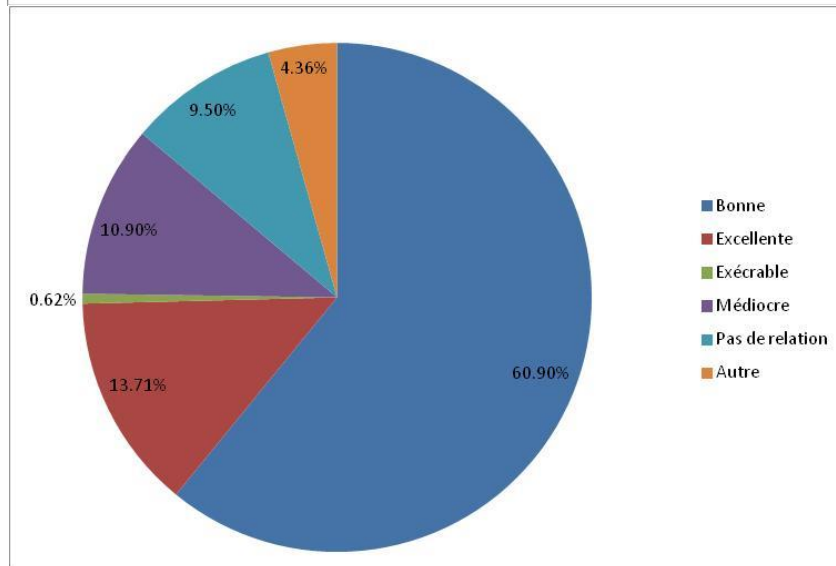
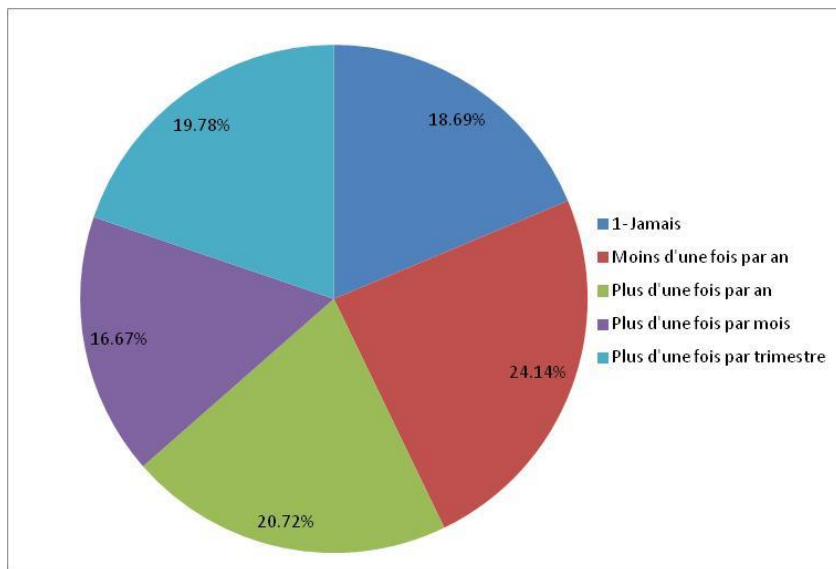


Diriez vous que vos collègues pharmaciens vous informent lorsqu'il y a des difficultés avec les génériques ?

Pensez vous que ce soit important qu'ils le fassent ?



Comment décririez vous vos relations avec les pharmaciens ?



Rencontres avec les pharmaciens :

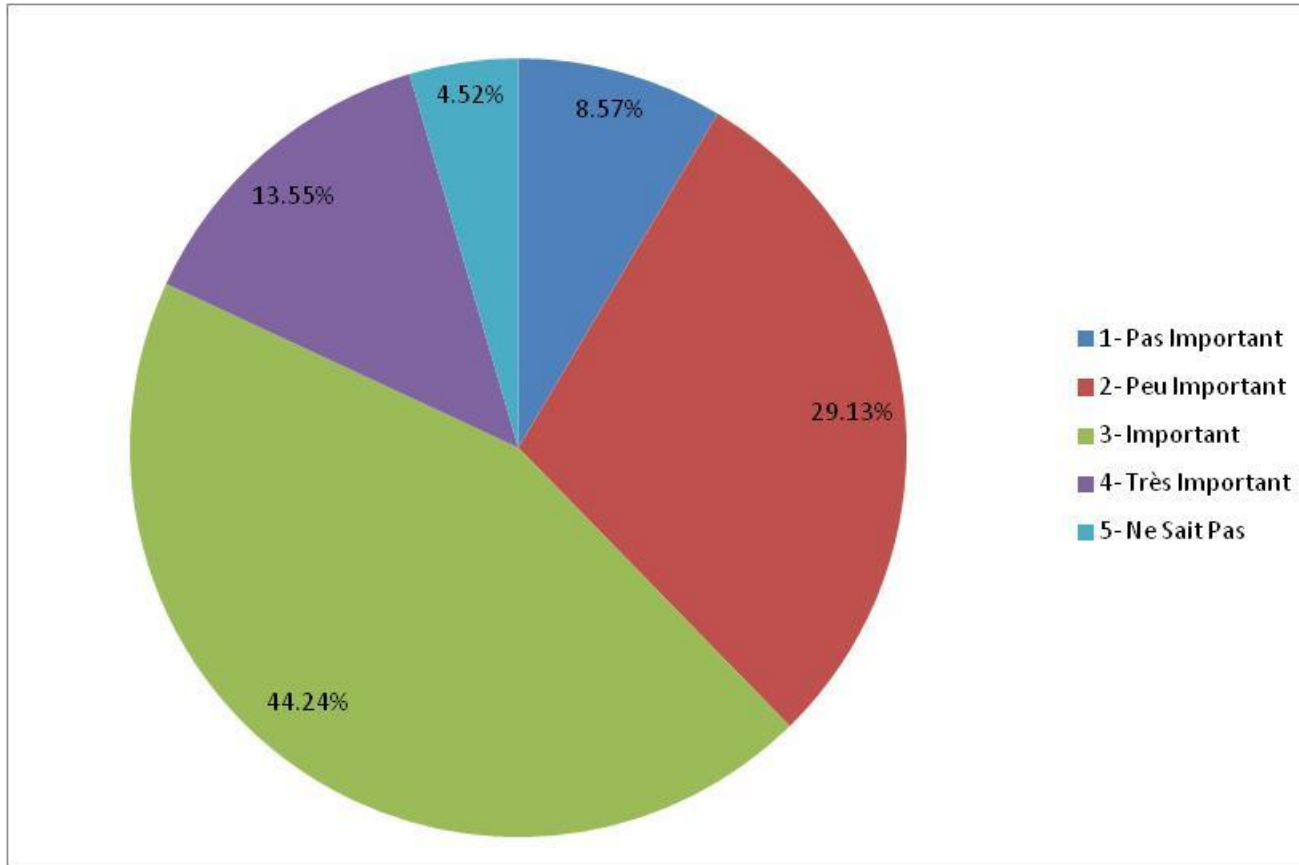
- 1/3 plus d'une fois par trimestre
- 2 sur 5 moins d'une fois par an

Relation avec les pharmaciens :

- 3 sur 4 la juge bonne ou excellente
- 1 sur 10 la juge médiocre
- Moins d'1 sur 100 la juge exécrable

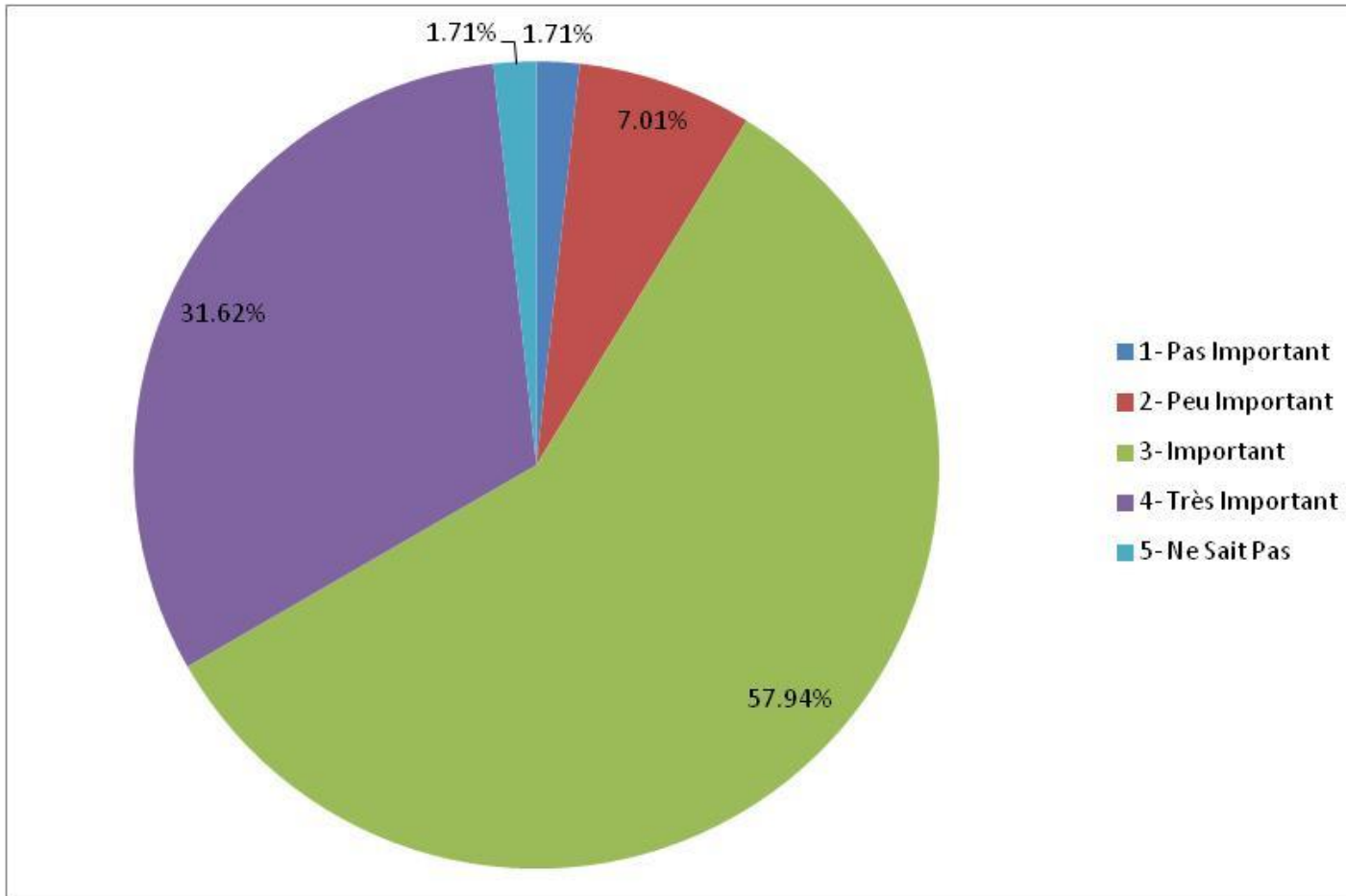
La variabilité des réponses augmente avec le nombre pharmacies en relation (de 1 à 3 sur une échelle de 5).

Vous paraît-il important d'avoir des réunions de concertation avec les pharmaciens (autour de dossiers patients etc ...) ?



- 3 sur 5 pensent que c'est important
- 2 sur 5 pensent que c'est peu ou pas important

Vous paraît-il important d'avoir des contacts réguliers avec eux ?



- Moins d'1 sur 10 pensent que c'est peu ou pas important
- Près de 9 sur 10 pensent que c'est important

Quels sont, pour vous, les domaines de la prise en charge du patient que nos collègues pharmaciens pourraient développer en partenariat avec le MG ?
Attention Verbatim !



Quelles sont pour vous les clés d'une bonne relation avec les collègues pharmaciens ?



Quelles sont pour vous les clés d'une bonne relation avec les collègues pharmaciens ? (542 réponses)



- Un respect mutuel et une communication respectueuse.
- Les écouter, les prendre au téléphone dans la substitution.
- Reconnaître leur intérêt en tant que "barrière" dans le circuit du médicament en cas d'erreur de prescription.
- Le dialogue.
- Rencontres.
- Contacts téléphoniques si difficultés avec un patient.
- Information réciproque sur les contraintes de chacun.
- Le respect des compétences de chacun et vouloir travailler ensemble.
- La facilité du contact.
- Rester déontologique.
- Travail en équipe.
- La bienveillance.
- Communiquer en direct et pas par le biais du patient.
- ...

Conclusions

Nous considérons que nos relations sont bonnes.

Mais nous attendons plus de votre collaboration.

La communication directe est une des clés de la qualité de notre collaboration.

Le respect mutuel et déontologique sont importants.

Nous avons une attente forte dans des domaines où la collaboration est à construire : observance, iatrogénie, polymédication, fragilité, ...

Nous devons réfléchir ensemble à ces nouvelles collaborations (cadre plus large de la pluri-professionnalité ?).

Il nous faut placer l'intérêt du patient au centre de notre relation

Nous attendons le même regard de votre part sur notre métier de médecins.

Merci de votre écoute

