

Société Française de Médecine Générale
27 boulevard Gambetta
92130 Issy les Moulineaux
Tél. 01.41.90.98.20
Fax 01.41.90.98.21
e-mail: sfmq@sfmq.org

Titre: “ Compétences et préférences thérapeutiques des patients et des usagers ”
enquête nationale UFCS-SFMG sur la rhino-pharyngite.

Auteur : Bernard GAVID, Jean Luc GALLAIS, François RAINERI, Eliane De
CAILLEUX

Structure : SFMG-UFCS-FAF

Objectif. Cette enquête nationale est un des éléments de SEISME, recherche financée par le FAF-PM et développée par la SFMG. L'objectif principal est définir des méthodologies pour mettre en évidence des besoins de formation des médecins libéraux, généralistes et spécialistes. L'objectif spécifique de cette enquête est tester la possibilité de partenariat entre Professionnels de la Santé – et Associations d'Usagers pour mieux définir ces besoins.

Méthode. Deux questionnaires (adultes et enfants) ont été élaborés en partenariat entre L'UFCS et la SFMG. Ceux-ci ont été proposés à deux échantillons de patients, soit par les sections locales de l'UFCS soit par des médecins participant à des "groupes de pairs" participant à SEISME.

Résultats. Sur les 1378 questionnaires reçus, 803 (403 "adultes" et 400 "enfants") ont été analysés. Les réponses des deux cohortes sont relativement cohérentes. Les différences de terrain expliquent facilement les quelques écarts observés. 60% des adultes et 75% des enfants consultent un médecin pour prendre en charge leurs rhino-pharyngites. L'automédication (partielle ou totale) est elle-même largement guidée par le médecin (conseils ou anciennes prescriptions). Les patients sont très satisfaits de la prise en charge proposée (94% d'opinions positives dans chaque cohorte). Ils jugent l'antibiothérapie et les traitements locaux comme étant les deux traitements les plus efficaces. L'antibiothérapie permettrait essentiellement d'éviter les complications (62 et 67% d'opinions positives) et les recours médicaux itératifs (49 et 45% d'opinions positives) mais serait peu performante sur les risques de récives (11 et 5% d'opinions positives). Malgré cet a priori très favorable vis à vis de l'antibiothérapie, les patients sont toutefois prêts à accepter un traitement sans antibiotiques (94% d'opinions favorables !) si ce choix thérapeutique leur était bien expliqué par les médecins. Les facteurs environnementaux favorisant la rhino-pharyngite sont clairement identifiés, en revanche, seuls deux patients sur dix pensent que des moyens et méthodes préventifs des rhino-pharyngites existent. Un patient sur deux souhaiterait avoir des informations complémentaires.

Conclusion. : Cette enquête par auto-questionnaire avec double secteur de diffusion illustre les compétences, pratiques et préférences des patients et usagers. Elle montre aussi la nécessaire optimisation de la communication médecin-malade, en particulier sur la prescription des antibiotiques.

DONNEES DE PRESENTATION DE L'AUTEUR

Nom de l'auteur Bernard GAVID

Adresse : 34 Rue Alphonse Plault - 86170 Neuville de Poitou

Téléphone: 05 49 51 22 46

Fax: 05 49 51 42 27

e-mail: b.gavid@sfmq.org