

Fiche n°24 : **CONSULTATION – SEANCE – CONTACT**

Eléments de définition

Le mot contact vient du latin *contactus*, de *cum*, avec, et *tactus*, touché. Les définitions du Larousse sont intéressantes car même si elles ne sont pas médicales, nous pouvons y voir un lien avec l'usage que nous en faisons en médecine générale. En effet, un contact peut être un « état ou position de deux corps ou substances qui se touchent : *Mettre deux corps en contact* ». Mais c'est aussi une « sensation produite par quelque chose qui touche la peau : *Le doux contact du velours* ». Cela évoque notre examen physique. Une autre définition parle d'un « état ou action de personnes qui sont en relation, qui communiquent entre elles, qui se fréquentent : *Garder le contact avec des amis d'enfance* ». Nous pouvons faire le rapprochement avec l'empathie, le transfert. Un contact c'est aussi une « personne avec qui on est en relation, avec qui on entre en rapport pour se procurer quelque chose, pour obtenir des renseignements, etc. : *Avoir un contact pour obtenir de la drogue* ». C'est l'exemple du patient qui arrive avec une liste de médicament dont il aurait besoin. La définition : « communication, relation entre des personnes, des groupes : *Il n'y a pas de contact possible entre eux* », peut nous faire penser au médecin de famille. Il est dit aussi que c'est « l'état de quelqu'un qui est proche de la réalité, qui fait l'expérience d'une activité, d'une relation avec l'extérieur, etc., de manière concrète : *Il a perdu tout contact avec le réel* ». C'est l'expertise du médecin.

Le TLFi y voit un sens médical : « action, fait de toucher un malade ou des objets qu'il a lui-même touchés. *Contact direct, contact médiat ou indirect. On aurait du mal à isoler un seul fait véritablement avéré de contagion par contact* ».

Enfin, le dictionnaire de l'Académie de médecine lui donne deux sens. Le premier, en psychiatrie : « relation qui s'établit entre deux personnes. *Dans la mesure où le thérapeute est suffisamment au clair avec lui-même, il saura associer bienveillance et empathie à une écoute relativement neutre, comportant critique et maîtrise de son mouvement identificatoire. Établir ce contact est déjà un acte thérapeutique* ». Le second, à la mode en cette période de COVID, en pathologie infectieuse : « mode de transmission d'une maladie ». Les fameux cas-contact.

Le mot séance quant à lui est défini par le Larousse comme une « réunion des membres d'une assemblée qui délibèrent ou travaillent ensemble ; durée de cette réunion : une séance de l'Académie » ; et aussi comme un « intervalle de temps consacré à une activité, un traitement, etc., et qui peut être répété ; contenu de ce temps : une séance de travail ». Pour le TLFi : « temps, dont la durée est généralement déterminée à l'avance, pendant lequel on se livre de façon continue à une activité, à une occupation, en compagnie d'une ou de plusieurs personnes. *Séance de culture physique, de gymnastique* ». Mais aussi « temps pendant lequel un patient se soumet à un traitement médical ou autre. *Séance de massage, de rééducation* ».

Discussion

Le médecin est longtemps resté attaché au « colloque singulier » que décrivait Georges Duhamel¹. Sorte de duo se jouant dans un espace clos, dans le « secret de son cabinet ». Le médecin recevait en consultation ou était appelé au chevet du malade, telles étaient les seules modalités de rencontres entre le médecin et son patient. L'évolution de la société, de la technologie, des communications, mais aussi du système de santé, ont modifié cette image d'Epinal². Le téléphone, le mail et maintenant la télémédecine ont modifié cette notion de consultation. Alors quel mot utiliser pour exprimer l'ensemble de ces rencontres avec le patient ?

Les mots « séance » et « contact », pourraient être utilisés à cet effet, c'est à dire donner un nom au moment que passe le médecin face à son patient.

Le mot contact aurait notre préférence. Il est beaucoup plus ouvert, englobant tous les aspects de cette rencontre. Il traduit mieux l'idée que nous en avons : soit une consultation, soit une visite à domicile, un entretien par téléphone, une démarche pour le malade auprès d'une administration, d'un service, d'un confrère, d'une infirmière, d'un kinésithérapeute...

Le mot séance restant plus limité, il semble plus réservé aux kinésithérapeutes, aux orthophonistes ou aux psychothérapeutes. De plus il s'applique peu au lien téléphonique et internet (de plus en plus fréquent).

¹Duhamel G. Revue des Deux Mondes (1829-1971) Huitième période, Vol. 21, No. 2 (15 mai 1934), pp. 277-2

²Boisnault P, Szidon P, Ferru P, Kandel O, Thomas Desessarts Y, Very G. L'instant et la durée - de l'antécédent à l'épisode de soin. GMSanté édition. 2020 : 192 pages

Pour la CISP, le mot contact existe aussi, comme le montre le schéma ci-dessous³ (Figure n°7).

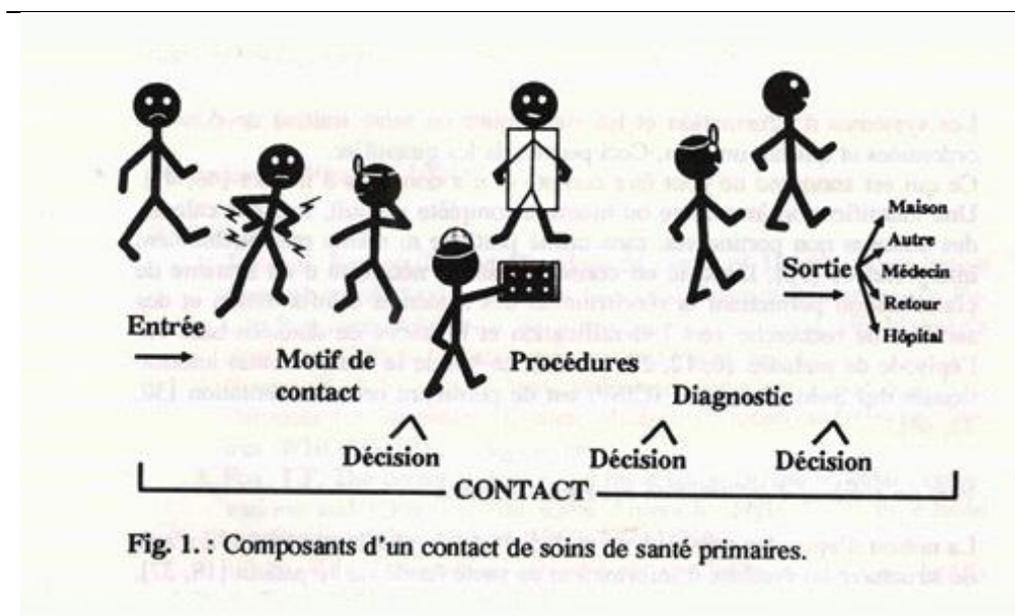


Fig. 1. : Composants d'un contact de soins de santé primaires.

Figure 7: Illustration du contact selon la CISP, 1992

Ce type de « contact » défini par la CISP ressemble plutôt à une « séance » avec une entrée (qui commence comme toujours par le fameux « motif de contact ») et une sortie et pourrait s'appliquer à une consultation, à une visite à domicile et même à une hospitalisation. Il faudrait que nous trouvions une formule condensée pour résumer ce que nous voulons dire par contact : toute action du médecin en relation avec l'état de santé de son patient quel qu'en soit le contenu... Après discussion cette définition a évolué vers : toute mise en relation entre un ou des professionnels de santé et un patient ou son entourage, pour échanger sur un problème de santé concernant ce patient. Le mot action, nous semblant moins approprié.

Dans la CISP-2⁴ on retrouve d'autres définitions du contact qui se rapprochent d'avantage de notre vision et en distinguent deux. Le contact direct : « une rencontre face à face avec un patient » et le contact indirect : « un contact autre que face à face avec un patient en soins primaires, c'est le plus souvent par courrier, téléphone ou par l'intermédiaire d'un tiers ».

³ Jamouille M, Roland M. CISP Classification Internationale des Soins Primaires. Editions Alexandre Lacassagne. Lyon. 1992, p.23.

⁴ Jamouille M, Roland M, Humbert J, Brûlé JF. La CISP – 2. Care Edition, ABSL, B-1410 Waterloo – Belgique. 2000.

Les mot « contact » et « rencontre » sont regroupés dans le glossaire du même ouvrage de la CISP-2 et définis de façon précise : « RENCONTRE, CONTACT ENCOUNTER, par : tout échange professionnel entre un patient et un ou plusieurs membres d'une équipe soignante subdivisée en rencontre directe et indirecte sans mise en présence physique du patient et du producteur de soins ».

Il nous faut donc faire un choix entre les mots séance, contact et rencontre. Il semble que le mot contact réponde mieux à ce que nous attendons, à savoir les entrevues de différents types : consultation, visite, téléphone. Séance sous-entend un face à face. Rencontre a le mérite de son côté humanisé. Il faut aussi faire un choix entre action et mise en relation. Le premier centre le contact sur l'acte, l'action, l'autre sur le lien, la rencontre. Le lien n'est-il pas sous-entendu par le mot : contact ? La notion d'action n'est-elle pas indispensable pour justifier un contact ? Ne faut-il pas insister sur la ponctualité, l'aspect synchronique ? Ce que nous voulons définir ce sont tous ces instantanés de différentes formes.

A noter enfin, qu'il correspond à une entité familière en informatique. Ce qui est important pour la structuration des données médicales dans le dossier informatisé. En effet, nos consultations, tous nos contacts dirons-nous maintenant, nécessitent d'être caractérisés afin que le dossier médical puisse enfin « renvoyer » de l'information au médecin qui soit utile au bon suivi du patient. Ainsi, les caractéristiques du contact sont une date, un lieu, un mode de contact, le nom du ou des participants, l'initiateur du contact, la durée du contact....

Proposition

Tenant compte de la nécessité de regrouper tous les types de rencontre sous un même vocable, nous opterions finalement pour le terme de « contact » qui définit le temps pendant lequel, médecin et patient sont en lien direct ou indirect à propos de la santé de ce dernier.